**Порядок действий должностных лиц и персонала организации при получении сообщений, содержащих угрозы террористического характера**

**При поступлении угрозы террористического акта по телефону**

*а) Предупредительные меры (меры профилактики):*

- инструктировать персонал о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта.

После сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не вдаваться в панику. Быть выдержанными и вежливыми, не прерывать говорящего. При наличии магнитофона надо поднести его к телефону, записать разговор, постараться сразу дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному милиции и дежурному по отделу ФСБ о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист.

- своевременно оснащать телефоны организации устройствами АОН и звукозаписью телефонного сообщения.

*б) Действия при получении телефонного сообщения:*

- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;

- сообщить в правоохранительные органы о поступившем телефонном звонке;

- при необходимости эвакуировать посетителей и работников согласно плану эвакуации;

- обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной группы, кинологов и т.д.;

- обеспечить немедленную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и руководителю организации.

*Примерная форма действий при принятии сообщения об угрозе взрыва:*

- Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Включите магнитофон (если он подключен к телефону). Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.

- Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

Примерные вопросы:

1 Когда может быть проведен взрыв?

2 Где заложено взрывное устройство?

3 Что оно из себя представляет?

4 Как оно выглядит внешне?

5 Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?

6 Для чего заложено взрывное устройство?

7 Каковы ваши требования?

8 Вы один или с вами есть еще кто-либо?

**При поступлении угрозы террористического акта в письменном виде**

Угрозы в письменной форме могут поступить в учреждение, как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация, записанная на дискете, и др.).

*а) Предупредительные меры (меры профилактики):*

- тщательный просмотр в экспедиции и секретариате (секретарями) всей поступающей письменной продукции, прослушивание магнитных лент, просмотр дискет;

- особое внимание необходимо обращать на бандероли, посылки, крупные упаковки, футляры-упаковки и т. п., в том числе и рекламные проспекты.

Цель проверки - не пропустить возможное сообщение об угрозе террористического акта.