

УТВЕРЖДАЮ

Глава Кировского муниципального округа Ставропольского края  
(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного  
им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской  
Федерации или руководителя органа местного самоуправления)

Новопашин Н.О.

(подпись)

(дата)

СОГЛАСОВАНО

Заместитель главы администрации, начальник управления образования,  
культуры и спорта администрации Кировского муниципального округа  
Ставропольского края

Витчик И.В.

(подпись)

(дата)

ПОДГОТОВИЛ

Директор Муниципального казенного учреждения культуры  
«Дом культуры станции Советской»

Гисцева Т.Л.

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий оказания услуг учреждениям культуры

Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры станции Советской»  
на 2026 год

| №<br>п/п                                                      | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры                               | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                              |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------|
|                                                               |                                                                                                                     |                                                                                                                               |                                      |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок, реализации |
| I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры |                                                                                                                     |                                                                                                                               |                                      |                                                                              |                                                         |                              |
| 1                                                             | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и                                                  | 01.07.2026г                          | Гисцева Татьяна Леонидовна<br>Директор                                       |                                                         |                              |

| № п/п                                                                                      | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры                                                                                                              | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации                              |                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                            |                                      |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
|                                                                                            | информационных стендах в помещении организации культуры, составила менее 100% (98%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                            |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| <b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность учреждения культуры</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                            |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| 2                                                                                          | В организации культуры отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:<br>- комфортную зону отдыха (ожидания)<br>оборудованную соответствующей мебелью | Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:<br>- комфортную зону отдыха (ожидания)<br>оборудованную соответствующей мебелью                                                                               | 31.12.2028г                          | Гисцева Татьяна Леонидовна<br>Директор                                       |                                                         |                             |
| 3                                                                                          | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией культуры составила менее 100% (89%)                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией культуры                                                                                                                         | 31.12.2026г                          | Гисцева Татьяна Леонидовна<br>Директор                                       |                                                         |                             |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                            |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| 4                                                                                          | В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности:<br>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)<br>- сменные кресла-коляски<br>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры                         | Необходимо обеспечить следующие условия доступности:<br>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)<br>- сменные кресла-коляски<br>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры | 31.12.2028г                          | Гисцева Татьяна Леонидовна<br>Директор                                       |                                                         |                             |
| 5                                                                                          | В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:<br>- дублирование для инвалидов по слуху и                                                                                                                                                                                                               | Необходимо обеспечить в организации следующие условия:<br>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации                                                                                                  | 31.12.2028г                          | Гисцева Татьяна Леонидовна<br>Директор                                       |                                                         |                             |

| №<br>п/п                                                         | Недостатки, выявленные в ходе<br>независимой оценки качества условий<br>учреждения культуры                                                                                                                                                                                                       | Наименование мероприятия по<br>устранению недостатков, выявленных в<br>ходе независимой оценки качества<br>условий учреждения культуры                                                                                                                                                 | Плановый<br>срок<br>реализации<br>мероприятия | Ответственный<br>исполнитель<br>(с указанием<br>фамилии,<br>имени, отчества<br>и должности) | Сведения о ходе реализации                                       |                                   |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                               |                                                                                             | Реализованные<br>меры по устранению<br>выявленных<br>недостатков | Фактический<br>срок<br>реализации |
|                                                                  | зрению звуковой и зрительной информации<br>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля<br>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика<br>(тифлосурдопереводчика) | - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля<br>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика<br>(тифлосурдопереводчика)                                 |                                               |                                                                                             |                                                                  |                                   |
| 6                                                                | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (95%)                                                                                                                                                                                                                     | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов                                                                                                                                                                                                | 31.12.2028г                                   | Гисцева Татьяна Леонидовна<br>Директор                                                      |                                                                  |                                   |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                               |                                                                                             |                                                                  |                                   |
| 7                                                                | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры, составила менее 100% (98%)                                                         | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры                                     | 01.07.2026г                                   | Гисцева Татьяна Леонидовна<br>Директор                                                      |                                                                  |                                   |
| 8                                                                | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, составила менее 100% (96%)                                                                                              | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры                                                                          | 01.07.2026г                                   | Гисцева Татьяна Леонидовна<br>Директор                                                      |                                                                  |                                   |
| 9                                                                | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по         | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, | 01.07.2026г                                   | Гисцева Татьяна Леонидовна<br>Директор                                                      |                                                                  |                                   |

| №<br>п/п                                                        | Недостатки, выявленные в ходе<br>независимой оценки качества условий<br>учреждения культуры                                     | Наименование мероприятия по<br>устранению недостатков, выявленных в<br>ходе независимой оценки качества<br>условий учреждения культуры    | Плановый<br>срок<br>реализации<br>мероприятия | Ответственный<br>исполнитель<br>(с указанием<br>фамилии,<br>имени, отчества<br>и должности) | Сведения о ходе реализации<br>мероприятия                        |                                   |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|                                                                 |                                                                                                                                 |                                                                                                                                           |                                               |                                                                                             | Реализованные<br>меры по устранению<br>выявленных<br>недостатков | Фактический<br>срок<br>реализации |
|                                                                 | оказываемым услугам и пр.) составила<br>менее 100% (97%)                                                                        | предложения), получения консультации по<br>оказываемым услугам и пр.)                                                                     |                                               |                                                                                             |                                                                  |                                   |
| V. Удовлетворенность условиями деятельности учреждения культуры |                                                                                                                                 |                                                                                                                                           |                                               |                                                                                             |                                                                  |                                   |
| 10                                                              | Готовность получателей услуг<br>рекомендовать организацию культуры<br>родственникам и знакомым составила<br>менее 100% (96%)    | Сохранить и повышать готовность<br>получателей услуг рекомендовать<br>организацию культуры родственникам и<br>знакомым                    | 01.07.2026г                                   | Гисцева Татьяна<br>Леонидовна<br>Директор                                                   |                                                                  |                                   |
| 11                                                              | Удовлетворенность удобством графика<br>работы организации культуры составила<br>менее 100% (99%)                                | Сохранить и повышать текущий уровень<br>удовлетворенности удобством графика<br>работы организации культуры                                | 01.07.2026г                                   | Гисцева Татьяна<br>Леонидовна<br>Директор                                                   |                                                                  |                                   |
| 12                                                              | Удовлетворенность получателей услуг в<br>целом условиями оказания услуг в<br>организации культуры составила менее<br>100% (97%) | Сохранить и повышать текущий уровень<br>удовлетворенности получателей услуг в<br>целом условиями оказания услуг в<br>организации культуры | 01.07.2026г                                   | Гисцева Татьяна<br>Леонидовна<br>Директор                                                   |                                                                  |                                   |